

各位

弊社「カメラのキタムラネットショップ」への
“なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「カメラのキタムラネットショップ」において、外部で不正に取得されたと思われるメールアドレス・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが発生し、その際、お客様情報が不正アクセスをした第三者に閲覧された可能性があることが判明しました。

現時点の状況について下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対し、ご心配をお掛け致しましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

1. 今回の不正アクセスについて

経緯

- (1) 弊社が運営する「カメラのキタムラネットショップ」において、
2017年11月15日(水)～16日(木)にかけて、複数のIPアドレス(日本国外)より、
メールアドレス・パスワードを使い“なりすまし”による不正アクセスが行われました。
そのうち、複数名の会員が不正にログインされ、お客様情報が不正アクセスをした第三者に閲覧された可能性があることが同年12月6日午前11時頃に判明しました。

なお、今回使われたメールアドレス・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したものであると思われます。

(2) 閲覧された可能性あるお客様情報について

今回の不正アクセスによって、不正アクセスをした第三者に閲覧された可能性があるお客様情報は次の通りです。

【お客様姓名・フリガナ・郵便番号・住所(お届け先住所) 電話番号・性別・メールアドレス・ニックネーム・ご利用の店舗最大4店・ご注文履歴・保有Tポイント残高】

なお、弊社ではお客様のクレジットカード情報は保持しておりません。

2. 現時点での対策について

本件を受けまして、弊社は、現時点で次の対策を講じております。

- 不正にログインされたお客様については、同様の被害を防ぐため、弊社がログインパスワードを初期化し、メールでの注意喚起及びパスワード再設定のご連絡を差し上げました。
- 不正アクセスをした特定の IP アドレスからのアクセスがないか、監視を強化しております。
- 全てのお客様に対し、メール及び弊社ウェブサイトにおいて、キタムラネットショップ ID・パスワードの管理徹底をお願いするとともに注意喚起いたしました。

3. 今後の対応について

弊社では本件を厳粛に受け止め、外部の有識者の助言も踏まえ、更なるセキュリティレベルの向上策を講じ、再発防止に努めてまいります。

また、お客様におかれましては、弊社サービスのご利用に際し、他社サービスと同一の ID・パスワードを設定されることのないよう重ねてお願い申し上げます。

<本件に関するお問合せ先>

カメラのキタムラお客様相談室

TEL : 050-3116-8888

(受付時間 : 午前 10 時～午後 19 時)